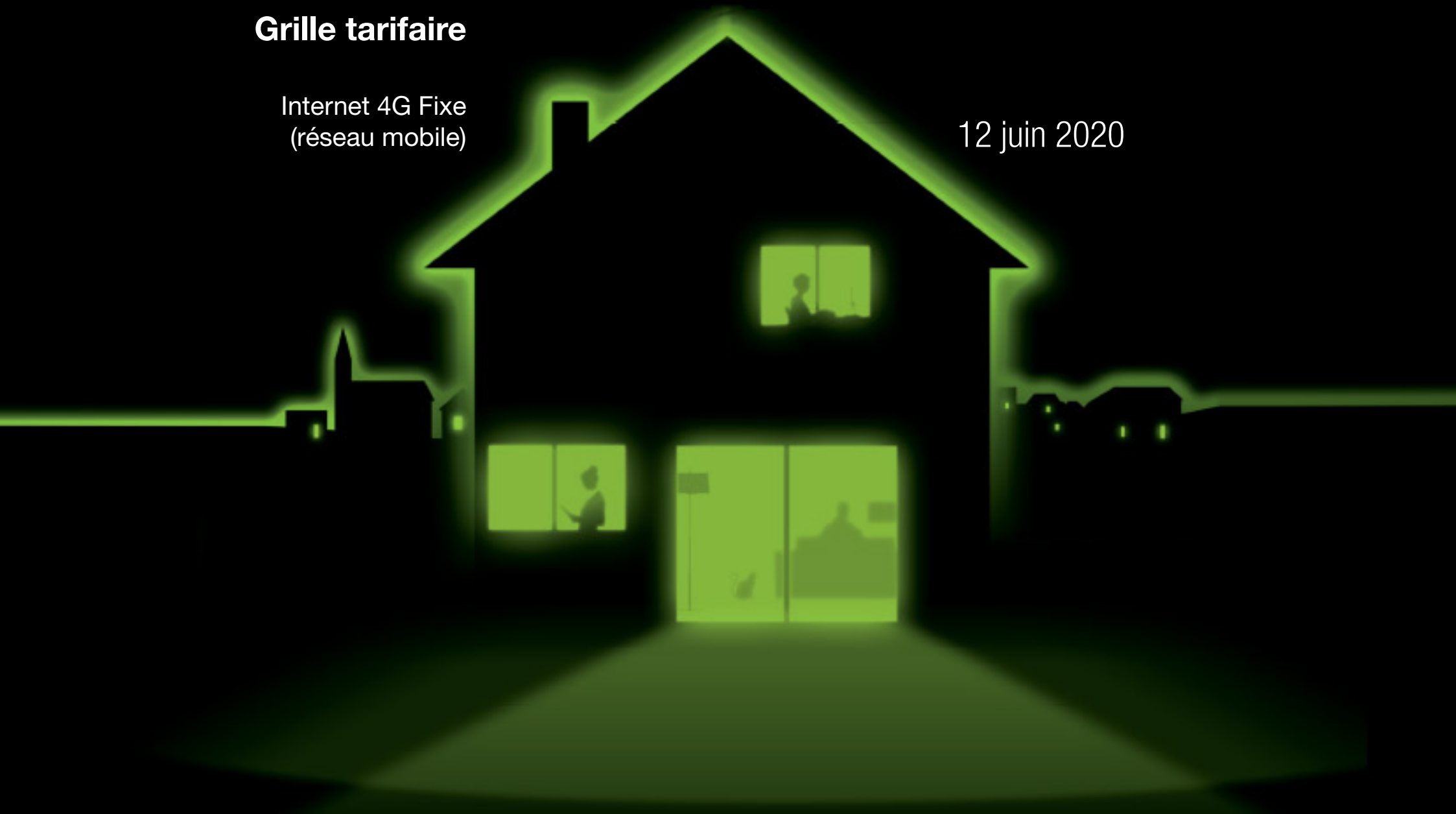


Grille tarifaire

Internet 4G Fixe
(réseau mobile)

12 juin 2020



Sommaire

Internet 4G Fixe (sur réseau mobile)

1 - Fiche d'information standardisée

Fiche d'information standardisée (suite)

2 - Conditions d'utilisation du service

1. Utilisation depuis la France métropolitaine

2. Utilisation depuis l'Etranger

3. Changement de carte SIM

4. Appels vers numéros spéciaux

Internet 4G Fixe (sur réseau mobile)

Les prix de la présente grille sont exprimés en TTC (Toutes Taxes Comprises). Offres réservées aux particuliers.

1 - Fiche d'information standardisée

Internet 4G Fixe				
La Box 4G Fixe d'Ozone est une offre de connexion Internet sur réseau mobile au domicile du client avec l'équipement Ozone compatible. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine et sous réserve d'éligibilité à la couverture 3G/3G+/4G du réseau mobile Orange.				
Prix mensuel de l'offre au 12/06/2020 (hors promotion)		BOX 20 Go	BOX 50 Go	BOX 100 Go
	Tarif abonnement	30€ TTC/mois	45€ TTC/mois	80€ TTC/mois
	Volume d'échanges inclus	20 Go	50 Go	100 Go
Frais d'activation : 25€ TTC.				
Durée d'engagement	Engagement 12 mois.			
Description de l'offre	<p>Usages réservés à l'adresse postale du client renseignée lors de la souscription.</p> <p>Internet :</p> <ul style="list-style-type: none">- Accès à Internet depuis l'antenne 4G Fixe d'Ozone proposée dans l'offre.- Volume d'échanges mensuel de 20 Go ou 50 Go selon l'offre souscrite. <p>Au-delà du volume mensuel souscrit, le débit est réduit jusqu'à la limite d'usage autorisée (Fair-Use) pour l'offre souscrite et comme décrit ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none">- BOX 20 Go : 20 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 25 Go.- BOX 50 Go : 50 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 60 Go.- BOX 100 Go : 100 Go inclus, débit ajusté à 384 kbit/s au-delà du volume inclus. Usage bloqué au-delà de 115 Go. <p>Téléphonie fixe VoIP (Voix sur IP) :</p> <ul style="list-style-type: none">- En option à + 9 € TTC/mois. <p>Appels illimités :</p> <ul style="list-style-type: none">• vers les fixes de France métropolitaine (numéros en 01, 02, 03, 04, 05 et 09)• vers les mobiles de France métropolitaine• et vers 70 destinations internationales (liste ci-dessous). <p>Dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur.</p> <p>Création ou portabilité de numéro incluse.</p> <p>Destinations incluses :</p> <p>Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (fixes), Canada (mobiles), Canaries, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Guam, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Irlande, Inde, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.</p>			

Fiche d'information standardisée (suite)

Equipements	- Antenne 4G Mikrotik wAP LTE vendue 150€ TTC ou louée 4€ TTC/mois ; compatible 4G grâce à la carte SIM Ozone fournie, dans le cadre de cette offre, et préalablement insérée dans l'équipement. - Box Ozone mise à disposition gratuitement pour toute la durée du contrat.
Débits estimés en réception	Accès internet via réseau mobile. - Débit maximal théorique de connexion en réception : 150 Mb/s. - Débit réduit au-delà du volume Data de l'offre souscrite à 384 kb/s, permettant navigation et mails. Le client a accès au suivi de consommation de son forfait depuis son espace client Ozone moncompte.ozone.net.
Service clients	Service clients en France métropolitaine disponible au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés). Gérez vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 sur moncompte.ozone.net, ou consultez notre FAQ sur www.ozone.net.

2 - Conditions d'utilisation du service

Les offres BOX Ozone 4G Fixe sont réservées à l'usage exclusif d'une connexion internet depuis l'adresse du domicile du client, renseignée lors de la souscription.

Toute utilisation de la ligne 4G (carte SIM), mise à disposition du client dans le cadre de cette offre, **en dehors du cadre d'usage défini dans la présente et dans les conditions générales et particulières de vente entraînera une facturation des services utilisés aux tarifs en vigueur listés ci-dessous :**

a. Utilisation depuis la France métropolitaine

Destinations	Appels	SMS	MMS
France métropolitaine	0,228€ /min*	0,07 €*	0,30 €*
Zone Europe et DOM	0,228€ /min*	0,07 €*	0,30 €*
Suisse et Andorre	0,50€ /min*	0,40 €*	1,40 €*
Canada, USA, Maghreb et Turquie	0,70€ /min	0,60 €	1,50 €
Reste du monde	1,80€ /min	0,80 €	1,50 €

* Tarifs appliqués pour toute communication ne respectant pas les limitations établies dans les présentes conditions d'utilisation.

Zone Europe et DOM :

Allemagne, Antilles Françaises, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Féroé, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Ile de Man, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Pierre Et Miquelon, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Maghreb :

Algérie, Maroc, Tunisie.

b. Utilisation depuis l'Etranger

Appels décomptés à la seconde dès la première seconde.

Depuis et vers	Emission appels	Réception appels	Emission SMS	Réception SMS	Emission MMS	Réception MMS	Data
France métropolitaine	0,228€ /min*	0,228€ /min*	0€	0€	0€	0€	13,30€ /Mo
Zone Europe et DOM	0,228€ /min*	0,228€ /min*	0€	0€	0€	0€	13,30€ /Mo
Suisse et Andorre	0,50€ /min*	0,50€ /min*	0€	0€	0€	0€	13,30€ /Mo
Canada, USA, Maghreb et Turquie	1,50€ /min	1,20€ /min	0,60€	0,20€	1,40€	1,00€	13,30€ /Mo
Reste du monde	2,90€ /min	1,50€ /min	0,80€	0,20€	1,40€	1,00€	13,30€ /Mo

* Tarifs appliqués pour toute communication ne respectant pas les limitations établies dans les présentes conditions d'utilisation.

c. Changement de carte SIM

Le renouvellement de la carte SIM permettant l'accès à l'offre Internet 4G Fixe peut être demandé via l'espace client. Cette opération est facturée 20€. En cas de perte ou de vol de la carte SIM, le changement de carte SIM sera accompagné d'une suspension de la ligne mobile jusqu'à réception du nouvel équipement.

d. Appels vers numéros spéciaux

Un appel vers un numéro spécial a 2 composantes facturées séparément :

- le coût de la communication, inclus dans toutes les offres Ozone ;
- le coût du service, défini par le fournisseur de services et susceptible d'évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans les tableaux ci-dessous.

Pour connaître le prix du service, rendez-vous sur le infosva.org.

Numéros à 10 chiffres commençant par :	Coût maximum du service
0800, 0801, 0802, 0803, 0804, 0805, 0806, 0807, 0808, 0809	gratuit
081	Inférieur à 0,06€/min ou 0,15€/appel
082	Inférieur à 0,20€/min ou 0,50€/appel
089	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel

Numéros courts de la forme :	Coût maximum du service
1X, 11X, 116 XXX	gratuit
30XX, 31XX	
3XXX (hors 30XX et 31XX)	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
10XX	Inférieur à 0,80€/min ou 3,00€/appel
118 XXX	gratuit ou payant (tarif libre)