

Grille tarifaire

Internet 4G Fixe
(réseau mobile)

17 janvier 2022



Sommaire

Box 4G

- 1 - Fiche d'information standardisée
- 2 - Conditions d'utilisation du service
- 3 - Changement de carte SIM

BOX 4G Ozone (internet sur réseau mobile)

Les prix de la présente grille sont exprimés en TTC (Toutes Taxes Comprises). Offres réservées aux particuliers.

1 - Fiche d'information standardisée

- 2
- 3
- 3

Box internet 4G Ozone					
La Box 4G d'Ozone est une offre de connexion Internet sur réseau mobile au domicile du client avec l'équipement Ozone compatible. Offre réservée aux clients résidant en France métropolitaine et sous réserve d'éligibilité à la couverture 3G/3G+/4G du réseau mobile Orange.					
Prix mensuel de l'offre au 01/10/2021		BOX 20 Go	BOX 50 Go	BOX 100 Go	BOX 250 Go
	Tarif mensuel de l'offre	29,90€/mois	39,90€/mois	59,90€/mois	99,90€/mois
	Volume mensuel inclus	20 Go	50 Go	100 Go	250 Go
Frais d'activation du service : 25€ TTC.					
Durée d'engagement	Engagement 12 mois.				
Description de l'offre	<p>Usages réservés à l'adresse postale du client renseignée lors de la souscription.</p> <p>Internet :</p> <ul style="list-style-type: none">- Accès à Internet depuis l'antenne 4G Fixe d'Ozone proposée dans l'offre.- Volume d'échanges mensuel selon l'offre souscrite. <p>Au-delà du volume mensuel souscrit, le débit est réduit jusqu'à la limite d'usage autorisée (Fair-Use) pour l'offre souscrite et comme décrit ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none">- BOX 20 Go : débit ajusté à 384 kbit/s au-delà de 20 Go. Usage bloqué au-delà de 25 Go.- BOX 50 Go : débit ajusté à 384 kbit/s au-delà de 50 Go. Usage bloqué au-delà de 60 Go.- BOX 100 Go : débit ajusté à 384 kbit/s au-delà de 100 Go. Usage bloqué au-delà de 115 Go.- BOX 250 Go : débit ajusté à 384 kbit/s au-delà de 250 Go. Usage bloqué au-delà de 275 Go. <p>Téléphone fixe VoIP (Voix sur IP) :</p> <ul style="list-style-type: none">- En option à + 9€ TTC/mois. <p>Appels illimités :</p> <ul style="list-style-type: none">• vers les fixes de France métropolitaine (numéros en 01, 02, 03, 04, 05 et 09)• vers les mobiles de France métropolitaine• et vers 70 destinations internationales (liste ci-dessous). <p>Dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur.</p> <p>Création ou portabilité de numéro incluse.</p> <p>Destinations incluses :</p> <p>Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (fixes), Canada (mobiles), Canaries, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Guam, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Irlande, Inde, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.</p>				

Fiche d'information standardisée (suite)

Equipements	- Antenne 4G Mikrotik WAP LTE vendue 150€ TTC ou louée 4€ TTC/mois ; compatible 4G grâce à la carte SIM Ozone fournie, dans le cadre de cette offre, et préalablement insérée dans l'équipement. - Box Ozone mise à disposition gratuitement pour toute la durée du contrat.
Débits estimés en réception	Accès internet via réseau mobile. - Débit maximal théorique de connexion en réception : 150 Mb/s. - Débit réduit au-delà du volume Data de l'offre souscrite à 384 kb/s, permettant navigation et mails. Le client a accès au suivi de consommation de son forfait depuis son espace client Ozone moncompte.ozone.net .
Service clients	Service clients en France métropolitaine disponible au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 20h (hors jours fériés). Gérez vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 sur moncompte.ozone.net , ou consultez notre FAQ sur www.ozone.net .

2 - Conditions d'utilisation du service

Les offres BOX Ozone 4G Fixe sont réservées à l'usage exclusif d'une connexion internet depuis l'adresse du domicile du client, renseignée lors de la souscription.

Toute utilisation de la ligne 4G (carte SIM), mise à disposition du client dans le cadre de cette offre, en dehors du cadre d'usage défini dans la présente et dans les conditions générales et particulières de vente entraînera une facturation des services utilisés aux conditions tarifaires décrites dans la grille tarifaire mobile en vigueur.

3 - Changement de carte SIM

Le renouvellement de la carte SIM permettant l'accès à l'offre Internet 4G Fixe peut être demandé via l'espace client. Cette opération est facturée 20€. En cas de perte ou de vol de la carte SIM, le changement de carte SIM sera accompagné d'une suspension de la ligne mobile jusqu'à réception du nouvel équipement.