

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE FORFAITS FIBRE OZONE

|   |   |
|---|---|
| <b>Conditions d'éligibilité</b>                 | <p>Offres soumises à vérification d'éligibilité, et disponibles dans les départements de France métropolitaine ci-dessous :</p> <p>Aisne (02), Alpes-de-Haute-Provence (04), Hautes-Alpes (05), Alpes-Maritimes (06), Ardennes (08), Aube (10), Aude (11), Calvados (14), Charente (16), Cher (18), Corrèze (19), Creuse (23), Dordogne (24), Doubs (25), Eure (27), Haute-Garonne (31), Hérault (34), Indre (36), Indre-et-Loire (37), Landes (40), Loir-et-Cher (41), Loire (42), Lot-et-Garonne (47), Lozère (48), Maine-et-Loire (49), Manche (50), Marne (51), Haute-Marne (52), Meurthe-et-Moselle (54), Meuse (55), Morbihan (56), Moselle (57), Nord (59), Pas-de-Calais (62), Pyrénées-Orientales (66), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Sarthe (72), Haute-Savoie (74), Seine-et-Marne (77), Yvelines (78), Somme (80), Vaucluse (84), Haute-Vienne (87), Vosges (88), Essonne (91), Val-d'Oise (95).</p> <p>L'éligibilité définitive est soumise à vérification lors de la pose de la prise optique (PTO).</p>   |
| <b>Prix mensuel de l'offre (hors promotion)</b> | <p><b>Offre Liberté</b> : 31,99 € TTC/mois (location de la box Ozone incluse)<br/> <b>Offre Essentiel</b> : 36,99 € TTC/mois (location de la box Ozone incluse)<br/> <b>Offre Intense</b> : 48,99 € TTC/mois (location de la box Ozone incluse)</p> <p>Frais de dossier: 59 € TTC. Frais d'expédition des matériels : 12 € TTC.</p>   |
| <b>Durée d'engagement</b>                       | <p>Offre liberté : sans engagement.<br/> Offres Essentiel ou Intense : 12 mois.</p>   |
| <b>Description de l'offre</b>                   | <p><b>Accès Internet Très Haut Débit</b><br/> Débit variable selon le réseau pouvant atteindre jusqu'à 1 Gb/s symétrique (en réception et en émission).<br/> Le débit maximum théorique est indiqué, pour chaque offre souscrite, lors du test d'éligibilité effectué sur le site internet ozone ou auprès de nos conseillers.</p> <p><b>Téléphonie fixe</b><br/> - Incluse dans les offres Essentiel et Intense<br/> - En option à +9 € TTC/mois avec l'offre Liberté</p> <p>Appels illimités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vers les fixes de France métropolitaine (numéros en 01, 02, 03, 04, 05 et 09)</li> <li>• vers les mobiles de France métropolitaine</li> <li>• et vers 70 destinations internationales (liste ci-dessous).</li> </ul> <p>Dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur.</p> <p>Création ou portabilité de numéro incluse.</p> <p>Destinations incluses :</p> <p>Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (fixes), Canada (mobiles), Canaries, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Guam, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Irlande, Inde, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p><b>Télévision</b><br/> - Incluse dans l'offre Intense<br/> - En option à +12 € TTC/mois avec l'offre Liberté</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 Chaînes de la TNT</li> <li>• 45 Chaînes premium, thématiques et internationales</li> <li>• 10 services de replay</li> <li>• SVOD illimitée offerte cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX)</li> </ul> <p>En option :<br/> - décodeur supplémentaire, en option sans engagement à +12€ TTC/mois</p>  |
| <b>Equipements</b>                                      | <p>Routeur mis à disposition et garanti pendant la durée du contrat, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 port WAN Gigabit Ethernet</li> <li>- 2 ports RJ11</li> <li>- 4 ports LAN Gigabit Ethernet (LAN 1 à LAN 4)</li> <li>- WiFi 802.11b/g/n 2x2 MIMO 2.4GHz et 802.11a/n/ac 2x2 MIMO 5GHz</li> </ul> <p>Box TV videofutur mise à disposition et garantie pendant la durée du contrat.</p> <p>ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement, à conserver après résiliation du contrat.</p> |
| <b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b> | 2 à 8 semaines à compter de la date de souscription, sous réserve d'éligibilité immédiate de l'adresse.   |
| <b>Conditions de résiliation</b>                        | <p>Frais de résiliation : 59 € TTC</p> <p>En cas de résiliation anticipée de l'abonnement, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit la totalité des sommes dues entre la date de résiliation et le 12ème mois et, en cas d'engagement sur 24 mois, 1/4 des sommes restant dues du 13ème au 24ème mois d'abonnement). Les équipements mis à disposition restent la propriété d'Ozone et doivent être restitués lors de la résiliation dans les 10 jours en bon état de fonctionnement.</p>     |
| <b>Service clients</b>                                  | <p><b>Service clients joignable</b><br/> au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé)<br/> du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 18h (hors jours fériés).</p> <p><b>Gérez vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</b><br/> sur <a href="http://moncompte.ozone.net">moncompte.ozone.net</a>, ou consultez nos FAQ sur <a href="http://ozone.net">ozone.net</a>.</p>   |