

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

FORFAITS FIBRE OZONE

Conditions d'éligibilité	Offres soumises à vérification d'éligibilité, et disponibles dans les départements de France métropolitaine mentionnés en annexe du présent document. L'éligibilité de votre adresse peut être testée sur www.ozone.net ou en contactant nos conseillers au 09 73 01 1000 (prix d'un appel local). L'éligibilité définitive est confirmée lors de la pose de la prise optique (PTO). Offres réservées aux particuliers.
Prix mensuel de l'offre (hors promotions)	Box Liberté : 32,90 € TTC/mois Box + Mobile 1Go : 40,90 € TTC/mois Box + Mobile 20Go : 51,90 € TTC/mois Box + Mobile 50Go : 57,90 € TTC/mois
Frais de mise en service	Frais de dossier: 69 € TTC . Frais de carte SIM (pour les offres Box+Mobile) : 10 € TTC . Frais de raccordement standard offerts : hors pose de goulotte, gaines et perçement de dalles et hors cas spécifique nécessitant un devis du gestionnaire réseau.
Durée d'engagement	Les offres Box + Mobile sont soumises à un engagement de 12 mois. L'offre liberté est une offre sans engagement.
Description de l'offre - Services inclus	<p>Accès Internet Fibre Débit variable selon le réseau pouvant atteindre jusqu'à 1 Gigabit/s symétrique (en réception et en émission). Plus de détails sur les débits en annexe de ce document.</p> <p>Forfait mobile Appels, SMS et MMS illimités depuis et vers la France métropolitaine, Europe et DOM, Suisse et Andorre. Appels illimités dans la limite de 150 destinataires différents dans le mois et 2 heures par appel. SMS/MMS illimités dans la limite de 50 destinataires différents dans le mois et 2000 envois/mois. Hors coût du service des numéros spéciaux et hors coût des n° courts et surtaxés.</p> <p>Selon l'offre souscrite :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Go d'internet mobile avec l'offre Box + Mobile 1Go ; • 20 Go d'internet mobile avec l'offre Box + Mobile 20Go ; • 50 Go d'internet mobile avec l'offre Box + Mobile 50Go. <p>Débit réduit à 384 kbit/s au-delà du volume inclus dans la limite du seuil d'usage autorisé. Le volume internet mobile inclus est utilisable depuis la France métropolitaine, Europe et DOM, Suisse et Andorre.</p> <p>Tous les détails et tarifs sont consultables dans la grille tarifaire téléphonie, à télécharger depuis le site www.ozone.net/cgv.</p> <p>Création ou portabilité de numéro incluse.</p>

Equipements	<p>Box internet Ozone au choix :</p> <ul style="list-style-type: none">• BOX Ozone Classic V51 mise à disposition gratuitement :<ul style="list-style-type: none">• 1 port WAN Gigabit Ethernet• 2 ports RJ11• 4 ports LAN Gigabit Ethernet (LAN 1 à LAN 4)• WiFi 802.11b/g/n 2x2 MIMO 2.4GHz et 802.11a/n/ac 2x2 MIMO 5GHz. <p>La Box Ozone V51 est attribuée par défaut à chaque abonnement internet fibre Ozone sauf si vous optez pour la formule optionnelle de la Box Ozone Premium.</p> <ul style="list-style-type: none">• BOX Ozone Premium V80 en location à + 4€ TTC/mois (optionnelle). <p>Aux caractéristiques de la Classic Box V51 s'ajoutent des fonctionnalités avancées :</p> <ul style="list-style-type: none">• Serveur d'impression• Contrôle parental• Planificateur WIFI• Réserveation d'IP (Baux DHCP statiques)• Equipements connectés• Filtrage MAC... <p>ONT (boîtier de terminaison optique) : installé par le technicien lors du raccordement fibre et mis à disposition par le gestionnaire d'infrastructures.</p>
Options	<p>Abonnements mensuels optionnels et sans engagement de durée :</p> <p>Téléphone fixe Appels illimités vers les fixes et les mobiles de France métropolitaine et vers 70 destinations internationales. Dans la limite de 150 destinataires différents dans le mois et 2 heures maximum par appel. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur. Liste des destinations incluses et tarifs à consulter en téléchargeant la grille tarifaire téléphonie depuis le site www.ozone.net.</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 ligne de téléphone fixe à 5 € TTC/mois. <p>Télévision Toutes les chaînes de la TNT en qualité HD + des chaînes premium, thématiques et internationales ; Services de replay ; SVOD illimitée cinéma et jeunesse + des contenus VOD à la demande.</p> <ul style="list-style-type: none">• Offre TV - VOD CinéTime à 9 € TTC/mois. <p>Box TV mise à disposition gratuitement pendant la durée du contrat (box videofutur).</p> <p>Antivirus Suite de sécurité complète Eset Internet Security : Protection des ordinateurs et appareils Windows, Mac, Linux et smartphones, tablettes et Smart TV Android.</p> <ul style="list-style-type: none">• Licence 1 poste à 4,50 € TTC/mois• Licence 3 postes à 6 € TTC/mois• Licence 5 postes à 9 € TTC/mois

Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à compter de la date de souscription, sous réserve d'éligibilité immédiate de l'adresse.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Frais de résiliation : 59 € TTC.</p> <p>En cas de résiliation anticipée de l'abonnement pour une offre avec un engagement, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit la totalité des sommes dues entre la date de résiliation et le 12ème mois).</p> <p>Les équipements mis à disposition ou loués restent la propriété d'Ozone et doivent être restitués lors de la résiliation, dans les 10 jours suivant la résiliation effective, en bon état de fonctionnement.</p>
Nous contacter	<p>Service commercial Joignable au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé) du lundi au jeudi de 9h à 18h30 et le vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés).</p> <p>Souscription en ligne 24h/24 et 7j/7 www.ozone.net/eligibilite</p> <p>Service clients Joignable au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 20h (hors jours fériés).</p>

ANNEXE TERRITOIRES ET DÉBITS

Territoires éligibles et débit théorique maximal associé

Jusqu'à 1 Gigabit/s en réception et en émission pour les zones de couverture du réseau fibre Covage :

Calvados (14), Charente (16), Hérault (34), Meurthe-et-Moselle / Grand-Nancy (54), Nord / Dunkerque Grand Littoral & Métropole Lilloise (59), Haute-Savoie (74), Marne (77), Somme (80), Essonne (91).

Jusqu'à 1 Gigabit/s en réception et 400 Mégabit/s en émission pour les zones de couverture du réseau fibre TDF :

Indre-et-Loire (37), Loir-et-Cher (41), Maine-et-Loire (49), Yvelines (78), Val-d'Oise (95).

Jusqu'à 1 Gigabit/s en réception et 300 Mégabit/s en émission pour les zones de couverture du réseau fibre Axione :

Aisne (02), Ardèche (07), Charente (16), Cher (18), Corrèze (19), Creuse (23), Dordogne (24), Drôme (26), Eure (27), Indre (36), Landes (40), Loire (42), Lot-et-Garonne (47), Nord (59), Pas-de-Calais (62), Haute-Saône (70), Sarthe (72), Vaucluse (84), Haute-Vienne (87).

Jusqu'à 1 Gigabit/s en réception et 200 Mégabit/s en émission pour les zones de couverture du réseau fibre Altitude :

Alpes-Maritimes (06), Ardennes (08), Aube (10), Aude (11), Côte d'Or (21), Doubs (25), Haute-Garonne (31), Lozère (48), Manche (50), Marne (51), Haute-Marne (52), Meurthe-et-Moselle (54), Meuse (55), Moselle (57), Pyrénées-Orientales (66), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Tarn-et-Garonne (82), Vosges (88),

Liste non exhaustive : susceptible d'évoluer selon l'ouverture des réseaux fibre par les sociétés gestionnaires d'infrastructure et/ou l'ajout d'un nouveau partenariat Ozone.

Pour vérifier l'éligibilité de votre adresse et le débit théorique maximal disponible, rendez-vous sur www.ozone.net ou contactez nos services au 09 73 01 1000.