

Fiche d'informations standardisée offres Ozone Fibre

Conditions d'éligibilité	Offres disponibles dans les départements suivants : Aisne (02), Calvados (14), Charente (16), Cher (18), Doubs (25), Eure (27), Loire (42), Lozère (48), Manche (50), Morbihan (56), Moselle (57), Nord (59), Pas-de-Calais (62), Bas-Rhin (67), Haut-Rhin (68), Sarthe (72), la Seine-et-Marne (77), Somme (80), Essonne (91). L'éligibilité définitive est soumise à vérification lors de la pose de la prise optique (PTO).
Prix mensuel de l'offre (hors promotion)	Offre Solo : 35,99€ / mois (location de la box Ozone incluse) Offre Duo : 36,99€ / mois (location de la box Ozone incluse) Offre Trio : 46,99€ / mois (location de la box Ozone incluse) Frais de dossier: 59€
Durée d'engagement	12 ou 24 mois.
Description de l'offre	<p>Accès Internet Très Haut Débit Débit variable selon le réseau. Calvados, Essonne : 100Mb/s symétrique, 1Gb/s en option (+5€/mois). Doubs, Eure, Lozère, Manche, Morbihan, Moselle, Bas-Rhin, Haut-Rhin : 800Mb/s descendant, 200Mb/s montant. Aisne, Cher, Loire, Sarthe, Nord, Pas-de-Calais : 1Gb/s descendant, 300Mb/s montant. Charente, Grand-Angoulême, Nord (réseau Dunkerque Grand Litoral Networks), Essonne (réseau Seine-Essonne THD), Seine-et-Marne, Somme : 1Gb/s symétrique.</p> <p>Téléphonie fixe (sur offre Duo et Trio) Appels illimités vers les fixes et numéros en 09 de France métropolitaine et vers 70 destinations internationales, dans la limite de 150 destinataires différents par mois et 2 heures maximum par appel. Les appels hors forfait sont facturés en plus selon les tarifs en vigueur. Création ou portabilité de numéro incluse.</p> <p>Les appels vers les fixes des destinations suivantes sont inclus : Açores, Afrique Du Sud, Alaska, Algérie, Allemagne, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Baléares, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada (fixes), Canada (mobiles), Canaries, Chili, Chine, Chypre, Corée Du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis (fixes), Etats-Unis (mobiles), Finlande, Guam, Grèce, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Irlande, Inde, Islande, Israël, Italie, Japon, Luxembourg, Malaisie, Malte, Maroc, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle Zélande, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Vatican, Venezuela et Vietnam.</p> <p>En option : - appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine, en option sans engagement à 4€ / mois (hors promotion)</p>

	<p>Télévision (sur offre Trio) - 27 Chaînes de la TNT - 45 Chaînes premium, thématiques et internationales - 10 services de replay - SVOD illimitée offerte cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX) - des applications directement installées dans la box TV (Youtube, Dailymotion, France24, Euronews, The Weather Network...)</p> <p>En option : - des applications payantes (Mubi, Viewster et Adulte) - décodeur supplémentaire, en option sans engagement à 10€/mois</p>
Caractéristiques techniques : équipements	<p>Routeur mis à disposition et garanti pendant la durée du contrat, incluant : - 1 port WAN Gigabit Ethernet - 2 ports RJ11 - 4 ports LAN Gigabit Ethernet (LAN 1 à LAN 4) - WiFi 802.11b/g/n 2x2 MIMO 2.4GHz et 802.11a/n/ac 2x2 MIMO 5GHz</p> <p>Box TV Videofutur mise à disposition et garantie pendant la durée du contrat.</p> <p>ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement, à conserver après résiliation du contrat.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	2 à 8 semaines à compter de la date de souscription, sous réserve d'éligibilité immédiate de l'adresse.
Conditions de résiliation	<p>Frais de résiliation : 59€ En cas de résiliation anticipée de l'abonnement, vous restez tenu d'acquitter les sommes restant dues jusqu'au terme de la période d'engagement (soit la totalité des sommes dues entre la date de résiliation et le 12ème mois et, en cas d'engagement sur 24 mois, 1/4 des sommes restant dues du 13ème au 24ème mois d'abonnement). Les équipements mis à disposition restent la propriété d'Ozone et doivent être restitués lors de la résiliation dans les 10 jours en bon état de fonctionnement.</p>
Service clients	<p>Service clients disponible 7j/7, de 8h à 20h au 09 73 01 1000 (appel non surtaxé). Gérez vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 sur moncompte.ozone.net, ou consultez nos FAQ sur ozone.net.</p>