

OFFRES DE SERVICE

« Téléphonie VoIP »



Mars 2012

A) LES OFFRES

1. **Forfait « VoIP LIGHT »** : 6,00 € TTC/mois comprenant :
 - Attribution d'un n° en 09

 - Appels illimités vers les postes fixes métropolitains (01, 02, 03, 04 et 05) dans la limite de 99 numéros d'appels différents et 60 minutes par appel (au-delà tarification à la seconde)

 - Pack fonctionnalités¹

2. **Forfait « VoIP CONNECT »** : 12,00€ TTC/mois comprenant :
 - Attribution d'un n° géographique local
 - Appels illimités vers les postes fixes métropolitains (01, 02, 03, 04 et 05)
 - Appels inclus vers les postes fixes type Box (09, 087)
 - Pack fonctionnalités¹

3. **Forfait « VoIP MAX »** : 15,00€ TTC/mois comprenant :
 - Portabilité ou attribution d'un n° géographique local
 - Appels illimités vers les postes fixes métropolitains (01, 02, 03, 04 et 05)
 - 30 mn vers les mobiles en France (au-delà tarification à la seconde)
 - Appels illimités vers les postes fixes type Box (09 et 087)
 - Appels illimités vers 25 destinations internationales²
 - Pack fonctionnalités¹

4. **Appels hors forfait** : voir grille tarifaire (en annexe)

¹ Pack fonctionnalités comprenant : présentation du n°, messagerie vocale, voicemail to email, conférence à 3, n° masqué, facture détaillée, signal d'appel, double appel, transfert d'appel, inscription aux annuaires, acheminement des n° d'urgence, interface web de gestion, nombre de sonnerie avant renvoi

² 25 destinations internationales : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine fixe, Chine mobile, Corée du Sud, Danemark, Espagne, Etats-Unis fixe, Etats-Unis mobile, Finlande, Grèce, Irlande, Israël, Italie, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan

B) LES AVANTAGES DE LA VoIP OZONE

1. **Economisez 16€ / mois* !**

(Coût moyen d'abonnement d'une ligne de téléphonie fixe, hors communication !)

- **Nous nous chargeons** de résilier votre abonnement chez votre ancien opérateur.

2. **Pas de frais de dossier, pas d'engagement de durée, pas de frais de résiliation, pas de frais de portabilité !**

- **Liberté totale !**

- Des forfaits « **tout inclus** » : pas de frais cachés !

- Seul coût de première connexion : achat de **l'adaptateur téléphonique VoIP** (45 € TTC) (**offert en cas de souscription simultanée Internet + Téléphonie**)

3. **Conservez votre numéro de téléphone !**

(Offre VoIP MAX)

- **Portabilité incluse** dans l'Offre VoIP MAX, pas de coût supplémentaire

- **Nous nous chargeons** de « récupérer » votre numéro auprès de votre opérateur actuel

ou

Faites le choix d'un numéro géographique !

(Offres VoIP CONNECT/ VoIP MAX)

- Vous aurez un numéro de téléphone avec un **indicatif correspondant à celui de votre département** (01, 02, 03, 04 ou 05)

Dans les 2 cas **vous n'aurez pas un numéro en 08 ou 09**, donc les personnes qui vous appellent ne seront **PAS SURTAXEES !**

4. **Conservez votre combiné téléphonique**

5. **Téléphonez sans limite !**

- Vers les postes fixes en France (dans les conditions définies dans les offres)

- Vers les postes fixes en **France** (« **Box** » **incluses** : LiveBox, FreeBox, NeufBox, DartyBox...) et vers **25 destinations internationales** (selon l'offre souscrites et dans les conditions définies dans les offres)

6. **Tous les services sont inclus !**

- Présentation du numéro
- Messagerie vocale
- Voicemail to email
- Conférence à trois
- Facture détaillée
- Numéro masqué
- Signal d'appel / double appel
- Transfert d'appel
- Inscription aux annuaires
- Acheminement des numéros d'urgence
- Interface de gestion web
- Nombre de sonnerie avant renvoi

* A l'exception des clients qui disposent d'un terminal de paiement ou d'une alarme vie ou de maison. Même si vous devez conserver une ligne téléphonique France Telecom, vous pouvez souscrire à un abonnement de Téléphonie par Ozone. Demandez conseil à l'équipe commerciale Ozone au 09 73 01 1000.

7. Une offre de qualité maîtrisée à 100% par OZONE

- Technologie développée et certifiée par OZONE
- Support technique direct OZONE
- Les communications transitent directement depuis le réseau OZONE vers les serveurs de téléphonie de France Telecom par l'intermédiaire de réseaux privés, et ne passent pas par l'Internet public, contrairement aux offres de VoIP d'entrée de gamme (la qualité de service est toujours optimale, quelque soit l'intensité du trafic sur l'Internet mondial)

8. Un service d'assistance téléphonique non surtaxé

- **coût d'un appel local** au 09 73 01 1000 du lundi au vendredi de 9h à 19h.

C) Selfcare utilisateur (espace personnel de gestion et de consultation du compte VoIP)

Lien de connexion : <http://telephonie.ozone.net>

Après s'être authentifié, cette interface client permettra à l'utilisateur final de gérer son compte et ses services associés.

I. Mon compte

Le premier onglet « **Mon compte** », celui sur lequel on arrive par défaut après s'être authentifié, rappelle les informations du compte et offre la possibilité de changer son mot de passe d'accès à l'interface.



The screenshot shows the Ozone self-care interface. At the top left is the Ozone logo. Below it are four tabs: "Mon compte" (selected), "Mes services", "Mon journal d'appels", and "Mes archives". On the right side, there is a link "Se déconnecter". The main content area is divided into two sections. The left section, titled "Votre compte :", contains labels for "Nom :", "Prénom :", and "N° de tél :". The right section, titled "Changez votre mot de passe :", contains two input fields: "Saisissez votre nouveau mot de passe telephonie.ozone.net :" and "Confirmez votre nouveau mot de passe telephonie.ozone.net :". A "Valider" button is located at the bottom right of the form area.

Écran d'accueil avec résumé du compte et changement de mot de passe

II. Mes services

L'onglet « **Mes services** », offre la possibilité au client final :

- de changer le **mail de réception** des messages vocaux de son répondeur
- d'activer le **masquage permanent** du numéro
- de modifier le **nombre de sonnerie** avant qu'un appel entrant soit redirigé sur sa messagerie vocale
- d'activer une **redirection permanente vers sa messagerie vocale** (l'appel entrant est directement transféré sur le répondeur)
- d'activer un **transfert d'appel** :
 - o **permanent**, le client recevra ses appels systématiquement sur le numéro indiqué dans le champ du formulaire
 - o **sur non réponse**, le client recevra ses appels sur le numéro indiqué dans le champ du formulaire, mais uniquement lorsqu'il ne répondra pas à sa ligne.

Par ailleurs, le bouton « **Retour à l'état initial des services** » rétablira les valeurs par défaut.



Nomotech Admin <nomotech_admin>

[Se déconnecter](#)

Mon compte **Mes services** Mon journal d'appels Mes archives

Mail de réception

Modification de votre adresse mail de réception des messages laissés sur votre messagerie vocale

Votre adresse e-mail saisie par défaut : support@west-telecom.com

Modifiez votre adresse e-mail : puis cliquez sur « Valider ».

Masquage du numéro

Cette option vous permet de masquer de façon permanente votre numéro.

Masquage permanent du numéro

Nombre de sonneries de votre téléphone

Le paramétrage automatique du nombre de sonneries de votre téléphone correspond à une durée de 20 secondes. Cette durée est la même dans le cas de l'activation du transfert d'appel sur non réponse ou de la messagerie sur non réponse.

Vous souhaitez modifier le nombre de secondes :

Saisie de 20 à 60 puis cliquez sur « Valider ». Ex : 40 correspond à environ 8 sonneries

Renvoi sur votre messagerie vocale

renvoi permanent sur la messagerie vocale

Si vous souhaitez que votre messagerie soit activée sans que votre téléphone ne sonne, cochez la case, puis cliquez sur « Valider ».

Transfert d'appel

Si vous souhaitez que votre transfert d'appel soit permanent :

Cochez cette case et saisissez le numéro du transfert d'appel et cliquez sur « Valider ».

Si vous souhaitez que votre transfert d'appel soit sur non réponse :

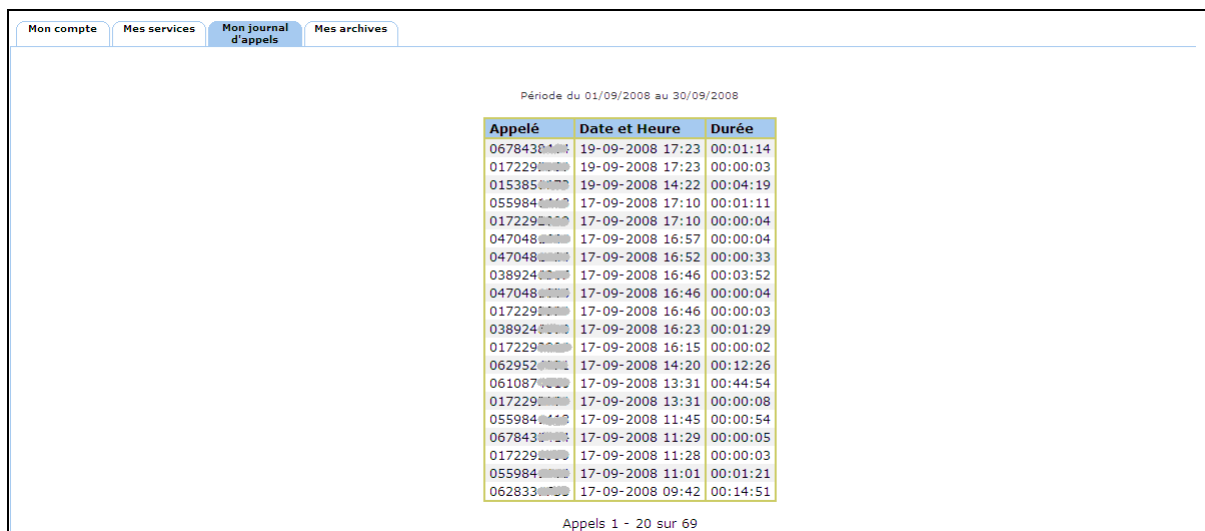
Cochez cette case et saisissez le numéro du transfert d'appel et cliquez sur « Valider ».

* Le retour à l'état initial des services va rétablir les valeurs par défaut des services. Le nombre de sonneries sera à 20 secondes. Le masquage permanent, le renvoi permanent vers la messagerie vocale et le transfert d'appel seront désactivés.

III. Mon journal d'appels

Cet onglet permet de consulter son journal d'appels du mois en cours. On y retrouve le détail de chaque communication émise :

- N° appelé
- Date et heure de l'appel
- Durée de l'appel.



Période du 01/09/2008 au 30/09/2008

Appelé	Date et Heure	Durée
0678430	19-09-2008 17:23	00:01:14
017229	19-09-2008 17:23	00:00:03
015385	19-09-2008 14:22	00:04:19
055984	17-09-2008 17:10	00:01:11
017229	17-09-2008 17:10	00:00:04
047048	17-09-2008 16:57	00:00:04
047048	17-09-2008 16:52	00:00:33
038924	17-09-2008 16:46	00:03:52
047048	17-09-2008 16:46	00:00:04
017229	17-09-2008 16:46	00:00:03
038924	17-09-2008 16:23	00:01:29
017229	17-09-2008 16:15	00:00:02
062952	17-09-2008 14:20	00:12:26
061087	17-09-2008 13:31	00:44:54
017229	17-09-2008 13:31	00:00:08
055984	17-09-2008 11:45	00:00:54
067843	17-09-2008 11:29	00:00:05
017229	17-09-2008 11:28	00:00:03
055984	17-09-2008 11:01	00:01:21
062833	17-09-2008 09:42	00:14:51

Appels 1 - 20 sur 69

Exemple - Onglet « Mes journal d'appels »

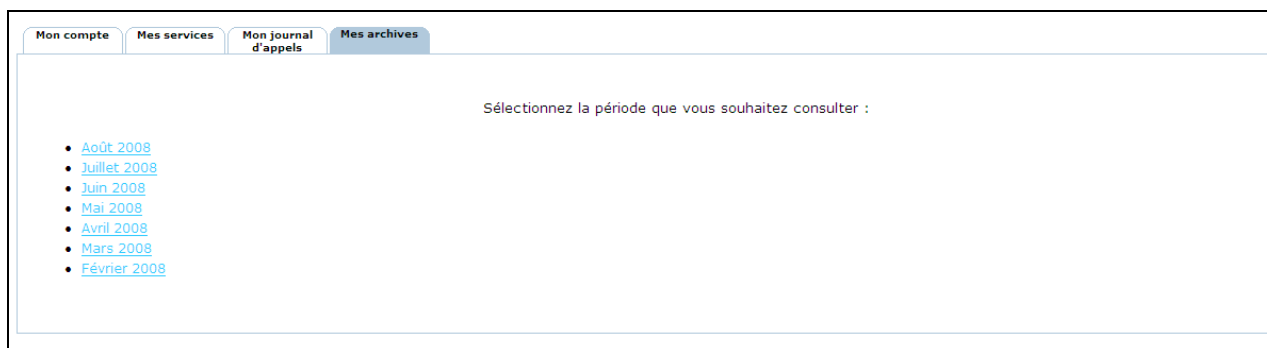
IV. Mes archives

Enfin, le dernier onglet proposé permet à l'utilisateur de retrouver sa facturation détaillée sur un historique d'une année.

Les factures sont imprimées au format pdf sur fond de page Ozone.

Chaque facture contient le détail de chaque appel regroupé par type de destination :

- La date et heure
- Le numéro appelé
- La catégorie de destination
- La durée
- Le tarif de la destination
- Le montant facturé
- le montant total par catégorie (France, Mobile, Spéciaux, Internationale)



Sélectionnez la période que vous souhaitez consulter :

- [Août 2008](#)
- [Juillet 2008](#)
- [Juin 2008](#)
- [Mai 2008](#)
- [Avril 2008](#)
- [Mars 2008](#)
- [Février 2008](#)

Exemple - Onglet « Mes Archives »

ANNEXE-TARIFS TELEPHONIE

CR : Coût de mise en relation

€/mn : tarif € TTC à la minute (décompté à la seconde)

Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6		Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6	
	CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn		CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn
France	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24	0,06	Aruba Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
France 09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24	0,06	Australie	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
France Mobile	0,19	0,15	0,19	0,18	0,19	0,18	Australie Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
France OBL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24	0,06	Autriche	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
France Spécial	0,12	0,00	0,12	0,00	0,24	0,00	Autriche - Vienne	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
N° Urgence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Autriche Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
N°00800	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Azerbaïdjan	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
National	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Azerbaïdjan Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Numéro court	0,12	0,00	0,12	0,00	0,24	0,00	Bahamas	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Renseignements	0,34	1,35	0,34	1,35	0,34	1,35	Bangladesh	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Répondeur Ozone	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Bangladesh Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16
							Barbade	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Açores	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	Barbade Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Afghanistan	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Barhein	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Afghanistan Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Barhein Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Afrique du Sud	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Belgique	0,00	0,00	0,48	0,48	0,48	0,48
Afrique du Sud Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02	Belgique - Num. non géo	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Alaska	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Belgique Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Albanie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Belize	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Albanie Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Belize Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Algérie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Bénin	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Algérie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Bénin Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02
Allemagne	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Bermudes	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Allemagne - NGN	0,00	0,00	0,49	0,12	0,49	0,12	Bermudes Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Allemagne Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Bhoutan	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Andorre	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	Bhoutan Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Andorre Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Biélorussie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Angola	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Biélorussie Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Angola Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Bolivie	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
Anguilla	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Bolivie Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71
Anguilla Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Bosnie Herzégovine	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Antigua et Barbuda	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Bosnie Herzégovine Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Antigua et Barbuda Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Botswana	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Arabie Saoudite	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Botswana Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Arabie Saoudite Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Brésil	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
Argentine	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	Brésil - Rio De Janeiro	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12
Argentine Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71	Brésil Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71

Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6		Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6	
	CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn		CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn
Arménie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Brunei	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Arménie Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Brunei Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Aruba	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Bulgarie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Bulgarie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Emirats Arabes Unis	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Burkina Faso	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Emirats A. Unis Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Burkina Faso Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Equateur	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
Burundi	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Equateur Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71
Burundi Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Erythrée	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Cambodge	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Erythrée Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Cambodge Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Espagne	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Cameroun	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Espagne Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Cameroun Mobile	0,24	2,04	0,24	2,04	0,24	2,04	Estonie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Canada	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Estonie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Cap Vert	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Etats-Unis	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Cap Vert Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Ethiopie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Chili	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	Ethiopie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Chili Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71	Fidji	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Chine	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Fidji Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Chine Mobile	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Finlande	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Chypre	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Finlande Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Chypre Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Gabon	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Colombie	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	Gabon Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02
Colombie Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71	Gambie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Comores	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Gambie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Comores Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Géorgie	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Congo	0,24	1,60	0,24	1,60	0,24	1,60	Géorgie Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Congo Mobile	0,24	1,60	0,24	1,60	0,24	1,60	Ghana	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Corée du Nord	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Ghana Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Corée du Sud	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Gibraltar	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Corée du Sud Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Gibraltar Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Costa Rica	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Grèce	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Costa Rica Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Grèce Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Côte d'Ivoire	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Grenade	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Côte d'Ivoire - Abidjan	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Grenade Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Côte d'Ivoire Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Groenland	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Croatie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Groenland Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Croatie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Guadeloupe	0,10	0,15	0,10	0,15	0,10	0,15
Cuba	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Guadeloupe Mobile	0,10	0,21	0,10	0,21	0,10	0,21
Danemark	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Guam	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Danemark Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Guantanamo Bay	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Diego Garcia	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Guatemala	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Djibouti	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Guatemala Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86

Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6		Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6	
	CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn		CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn
Djibouti Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Guinée	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Dominique	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Guinée Bissau	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Dominique Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Guinée B. Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Egypte	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Guinée Equatoriale	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Egypte Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Guinée Equatoriale Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
El Salvador	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Guinée Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02
El Salvador Mobile	0,12	1,08	0,12	1,08	0,12	1,08	Guyana	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
Guyana Mobile	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	Jamaïque Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Guyane française	0,10	0,15	0,10	0,15	0,10	0,15	Japon	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Guyane française Mobile	0,10	0,21	0,10	0,21	0,10	0,21	Japon Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Haïti	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Jordanie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Haïti Mobile	0,12	1,08	0,12	1,08	0,12	1,08	Jordanie Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16
Hawaï	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Kazakhstan	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Honduras	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Kazakhstan Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Honduras Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Kenya	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Hong Kong	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Kenya Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Hong Kong Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Kirghizistan	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Hongrie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Kirghizistan Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Hongrie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Kiribati	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Ile Maurice	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Kosovo	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Ile Maurice Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Kosovo Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Iles Caimans	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Koweït	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Iles Caimans Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Koweït Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Iles Canaries	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	Laos	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Iles Cook	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Laos Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Iles Féroé	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	lesotho	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Iles Féroé Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Lesotho Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Iles Malouines	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Lettonie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Iles Mariannes du Nord	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Lettonie Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Iles Marshall	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Liban	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Iles Salomon	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Liban Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16
Iles Turks et Caicos	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Libéria	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Iles Turks et Caicos Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Libéria Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Iles Vierges Américaines	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Liechtenstein	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12
Iles Vierges Britanniques	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Liechtenstein Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Inde	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Lituanie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Inde Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16	Lituanie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Indonésie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Luxembourg	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12
Indonésie Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16	Luxembourg Mobile	0,24	0,68	0,24	0,68	0,24	0,68
Irak	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Lybie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80

Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6		Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6	
	CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn		CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn
Irak Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Lybie Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02
Iran	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Macao	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Iran Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Macao Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Irlande	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Macédoine	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Irlande Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Macédoine Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Islande	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Madagascar	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Islande Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Madagascar Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Israël	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Malaisie	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Israël Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Malaisie Mobile	0,12	0,56	0,12	0,56	0,12	0,56
Italie	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Malawi	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Italie Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Malawi Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Jamaïque	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Maldives	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Maldives Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Nouvelle Zélande	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Mali	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Nouvelle Zélande Mobile	0,12	0,56	0,12	0,56	0,12	0,56
Mali Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02	Oman	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Malte	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Oman Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Malte Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Ouganda	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Maroc	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Ouganda Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Maroc - Rabat	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	Ouzbékistan	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Maroc Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Ouzbékistan Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16
Martinique	0,10	0,15	0,10	0,15	0,10	0,15	Pakistan	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Martinique Mobile	0,10	0,21	0,10	0,21	0,10	0,21	Pakistan Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Mauritanie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Palestine	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Mauritanie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Palestine Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Mayotte	0,10	0,15	0,10	0,15	0,10	0,15	Panama	0,12	1,08	0,12	1,08	0,12	1,08
Mayotte Mobile	0,10	0,21	0,10	0,21	0,10	0,21	Panama Mobile	0,12	1,08	0,12	1,08	0,12	1,08
Mexique	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Papouasie-Nouvelle-Guinée	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Mexique Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Papouasie-Nouvelle-Guinée Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Micronésie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Paraguay	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
Moldavie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Paraguay Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71
Moldavie Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Pays Bas	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Monaco	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12	Pays Bas Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Monaco Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Pérou	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
Mongolie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Pérou Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71
Mongolie Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Philippines	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Montenegro	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Philip. Mobile	0,12	0,56	0,12	0,56	0,12	0,56
Montenegro Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Pologne	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Montserrat	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Pologne Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Montserrat Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Polynésie française	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Mozambique	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Polynésie fr. Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Mozambique Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Porto Rico	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Myanmar	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Portugal	0,00	0,00	0,36	0,36	0,36	0,36
Namibie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Portugal Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34

Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6		Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6	
	CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn		CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn
Namibie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Qatar	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Nauru	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Qatar Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16
Népal	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Rép Centrafricaine	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Népal Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Rép Centr. Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Nicaragua	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Rep. Dominicaine	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Nicaragua Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Rep. Dom. Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Niger	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Réunion	0,10	0,15	0,10	0,15	0,10	0,15
Niger Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Réunion Mobile	0,10	0,21	0,10	0,21	0,10	0,21
Nigéria	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Roumanie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Nigéria Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Roumanie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Norvège	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Royaume Uni	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12
Norvège Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Royaume Uni (0844)	0,12	0,99	0,12	0,99	0,12	0,99
Nouvelle Calédonie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Royaume Uni (0845)	0,99	0,12	0,99	0,12	0,99	0,12
Nouvelle Calédonie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Royaume Uni (National 0870)	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	0,12
Royaume Uni (National 0871)	1,99	0,12	1,99	0,12	1,99	0,12	Swaziland	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Royaume Uni Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Swaziland Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Russie	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Syrie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Russie Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Syrie Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Rwanda	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Tadjikistan	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Rwanda Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02	Tadjikistan Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Saint Kitts et Nevis	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Tchèque (Rép)	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Saint Kitts N. Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Tchèque (Rép) Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Samo américaines	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Territoires extérieurs	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Samoa	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Australie	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Samoa Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Thaïlande	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Sao Tomé et Príncipe	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Thaïlande Mobile	0,12	0,56	0,12	0,56	0,12	0,56
Sénégal	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Timor	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Sénégal Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02	Timor Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Serbie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Togo	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Serbie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Togo Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Seychelles	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Tokélaou	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Seychelles Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02	Tonga	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Sierra Leone	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Tonga Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Sierra Leone Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Trinité et Tobago	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Singapour	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Trinité et T. Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86
Singapour Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Tunisie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Slovaquie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Tunisie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Slovaquie Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Turkménistan	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
Slovénie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Turkménistan Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34
							Turquie	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33

Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6		Destination	Formule 15		Formule 12		Formule 6	
	CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn		CR	€/mn	CR	€/mn	CR	€/mn
Slovénie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55	Turquie Mobile	0,12	0,55	0,12	0,55	0,12	0,55
Somalie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Tuvalu	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Soudan	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Ukraine	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Soudan Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Ukraine - Kiev	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12
Sri Lanka	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Ukraine Mobile	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33
Sri Lanka Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94	Uruguay	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
St. Marin	0,12	0,33	0,12	0,33	0,12	0,33	Uruguay Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71
St. Pierre et Miquelon	0,10	0,15	0,10	0,15	0,10	0,15	Vanuatu	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
St. Vincent et Grenadines	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Venezuela	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49
St. Vincent et G. Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Venezuela Mobile	0,12	0,71	0,12	0,71	0,12	0,71
Ste. Hélène	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80	Vietnam	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Ste. Lucie	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Vietnam Mobile	0,12	1,16	0,12	1,16	0,12	1,16
Ste. Lucie Mobile	0,12	0,86	0,12	0,86	0,12	0,86	Wallis et Futuna	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Suède	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Yemen	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Suède Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Yemen Mobile	0,12	0,94	0,12	0,94	0,12	0,94
Suisse	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12	Zambie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Suisse Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34	Zambie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Suriname	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	Zimbabwe	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80
Suriname Mobile	0,12	0,49	0,12	0,49	0,12	0,49	Zimbabwe Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02
Taïwan	0,00	0,00	0,12	0,12	0,12	0,12							
Taïwan Mobile	0,12	0,34	0,12	0,34	0,12	0,34							
Tanzanie	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80							
Tanzanie Mobile	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80							
Tchad	0,12	0,80	0,12	0,80	0,12	0,80							
Tchad Mobile	0,12	1,02	0,12	1,02	0,12	1,02							